

Ysse OÜ Garantiitingimused

Garantii üldtingimused

- 1.1 Ysse OÜ poolt valmistatud toodetele ja paigaldustöödele kehtib viie aastane garantii, mis hõlmab toodete tootmis-, materjali- või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad toodete tavapärase heaperemeheliku kasutamise käigus. Garantii eelduseks on ettevõttepoolsete paigaldus- ja kasutusjuhendite ning hea ehitustava järgimine.
- 1.2 Ysse OÜ välisustele ja akendele on väljastatud toimivusdeklaratsioonid ja CE märgised, mis kõik on vajadusel leitavad aadressilt: www.ysse.ee
- 1.3 Garantii algab toote üleandmisest Ostjale ja hõlmab lepingus kirjeldatud uksi, aknaid ning nende komponente ja selle aluseks on ostu tõendav Ysse OÜ poolt väljastatud arve või ostutšekk. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskõlblikuks, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul uuega.
- 1.4 Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Toote ringivahetamisel uue vastu alustatakse selle toote garantiiaja arvestust üleandmise päevast.
- 1.5 Ostja kohustub garantiiperioodil ilmnenud puudustest toodetes või paigalduses teavitama Tootjat või edasimüüjat kirjalikult neljateistkümne päeva jooksul alates puuduse ilmnenemisest, kirjeldades puudust detailselt. Vajalikud on ka fotod seest ja väljast koos ümbrusega üldplaanis ja defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis.
- 1.6 Ysse OÜ vastutab nende puuduste eest toodetes ja paigalduses, mis on tekkinud Ysse OÜ tegevuse või tegemata jätmise tõttu. Ysse OÜ kohustub mittevastavad tooted või paigalduse viima vastavusse puuduste kõrvaldamisega või toodete asendamisega omal kulul.
- 1.7 Garantii ei hõlma üleandmise järel ladustamisest, transpordist, paigaldusest ja muudest ettenähtud kasutustingimustest erinevatest asjaoludest tulenenud vigu. Samuti ei hõlma garantii toodete ja/või tööde parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h. tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm. abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine jms.) jms. kulusid, mis ei ole otseselt seotud garantii korras parandatava toote või töö parandamisega.
- 1.8 Ysse OÜ ei vastuta otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud või põhjustatud kulutuste ja/või kahju eest, mis defektsete toodete või tooteosade ja/või tööde parandamise või asendamisega kaasneb.
- 1.9 Ostja pretensioon ei kuulu rahuldamisele, kui selgub, et puudused tootel või paigaldusel on tekkinud Ostja süül, sealhulgas kui ei ole Ostja tooteid kasutanud ja hooldanud sihipäraselt. Garantiitingimustest väljuvate parandustööde kulud ja transpordikulud kannab Ostja.

- 1.10 Ysse OÜ ja Ostja vaheliste lahtarvamuste korral toodete ja teostatud paigalduse puuduste esinemise kohta tellitakse vajadusel ekspertiis. Ekspertiisikulud kannab süüdi olev pool.

Garantii kehtib

- 2.1 juhul, kui tooted ei ületa Ysse OÜ poolt toodetele kehtestatud piirmõõtmeid (vastav märge on lisatud ka tellimusele);
- 2.2 Kujukindlusele, kui toote pikikaardumine ületab 4mm kahe meetri kohta paigaldamise hetkel, või 5mm kahe meetri kohta kolm kuud pärast paigaldust;
- 2.3 Viimistluskatte püsivusele. Kehtib vaid Ysse OÜ poolt 100% viimistletud toodetele;
- 2.4 Tihendite veepidavuse- ja ilmastikukindlusele, juhul kui on järgitud akende ja uste kasutus- ja hooldusjuhendit;
- 2.5 Suluste töökindlusele, juhul kui on järgitud akende ja uste kasutus- ja hooldusjuhendit. Kehtib vaid Ysse OÜ poolt paigaldatud sulustele;
- 2.6 Klaaspakettide hermeetilisusele ja hõlmab vaid kondensvee ja tolmu tekkimist klaaside vahele garantii kehtivuse ajal;
- 2.7 Puidu säilivusele (seenkahjustused) ja liimühenduste püsivusele;
- 2.8 Ysse OÜ poolt teostatud paigalduse vigadele;
- 2.9 Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud Ysse OÜ lt.

Garantii ei kehti

- 3.1 Klaaspakettidele, mis on:
 - 3.1.1 termiliselt purunenud. Termiline purunemine on füüsikaline nähtus, mis võib toimuda, kui klaasipinna temperatuuride erinevus on suurem kui 40 °C. Termilise purunemise ärahoidmiseks tuleb klaas karastada või vältida termilise purunemise riski suurendavaid faktoreid (kõrge soojusenergia neeldumine, näit.toonitud klaasid;
 - 3.1.2 mehaaniliselt vigastatud, lõhutud;
 - 3.1.3 defektidega, mida ei ole otsesuunas, kahe meetri kauguselt, tavalise valgustuse korral visuaalselt märgata;
 - 3.1.4 ringikujulised või mille külgede suhe on suurem kui 6:1 või mille mõõdud on alla 150x220 mm või üle 2700x4000 mm;
 - 3.1.5 ornamentklaasist (vastavalt EN 572-5) või armeeritud klaasist (vastavalt EN 572-3);
 - 3.1.6 paigaldatud enam kui 900 m üle merepinna.
- 3.2 Puidu iseloomulikele omadustele nagu:
 - 3.2.1 samaliigilise puidu tekstuuri ja tooni erinevus;
 - 3.2.2 puidu tooni muutus UV kiirguse mõjul;
 - 3.2.3 vaigu läbitungimisele viimistluskihist või vaigupesadest tingitud värvimuutustele viimistluskihil.

- 3.2.4 välisustele, mida ei kaitse otseste sademete mõju eest vähemalt 1 meetri laiune varikatus, mis ulatub vähemalt 0,5 meetrit külgedelt üle ukseava või ukсед ei asu vähemalt 1 meetri sügavuses seinasüvendis.
- 3.3 Toodete deformatsioonidele jm defektidele, mis on põhjustatud:
 - 3.3.1 liigniiskest, kütteta ja ventilatsioonita ruumist (puidu niiskus tõuseb üle 20%);
 - 3.3.2 ülekütmisest või liigkuivast ruumist (puidu niiskus langeb alla 8%);
 - 3.3.3 kondensaadi teke klaaspaketi sisemisele või välimisele klaasile ei klassifitseeru reklamatsioonina. Sisekliima parameetrite soovituslikud väärtused on välja toodud standardis EVS-EN 15251:2007;
 - 3.3.4 veest või kemikaalidest (värvikahjustus, hallitus jmt);
 - 3.3.5 keskkonna ebapuhtusest (tahm, happelised või aluselised ühendid, ehituspraht, -tolm jmt).
- 3.4 Liimpuidu tapikontuuri või puidusüü värvikihi alt nähtavale ilmumisele, kui need jäävad esmasel vaatlemisel kahe meetri kauguselt märkamatuks ja viimistluskiht ei ole kahjustunud (pragunenud, irdunud vms).
- 3.5 Väljaspool peits + lakk pinnaviimistlusele.
- 3.6 Normaalsele viimistluse, sulusesüsteemide (hinged, lukud, käepidemed) ja ukسلäve kulumisele. Suluste järelreguleeringu vajadus ei kuulu garantii alla.
- 3.7 Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.
- 3.8 Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud Ysse OÜ poolt.
- 3.9 Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jmt).
- 3.10 Putukavõrgu purunemisele.
- 3.11 Toodetele, mida on peale vastuvõtmist:
 - 3.11.1 mistahes viisil töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, jmt);
 - 3.11.2 kaetud mittesobiva viimistlusmaterjaliga;
 - 3.11.3 tahtlikult või raskest hooletusest kahjustatud.
- 3.12 Toodetele, millele on peale vastuvõtmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus.
- 3.13 Transpordikahjustustele, juhul kui transport ei ole korraldatud Ysse OÜ poolt.
- 3.14 Toodetele ja töödele, mille eest Ostja ei ole 100% tasunud.

Müügarantii ei välista ega piira ostja õigust kasutada muid seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

Lugupidamisega, Ysse OÜ

Kehtivad alates 01.01.2016.a.